



### Und so nehmen Sie am Programm teil:

- Sie schreiben sich bei dem gewählten POLIKUM-Arzt oder dem Partner-Arzt Ihres Vertrauens ein.
- Ihr POLIKUM-Arzt oder Ihr Partner-Arzt informiert Sie umfassend und im Detail über die Inhalte, Voraussetzungen und besonderen Leistungen.
- Sie unterschreiben bei Ihrem POLIKUM-Arzt oder bei Ihrem Partner-Arzt eine Teilnahmeerklärung und eine datenschutzrechtliche Einwilligung.
- Ihre Teilnahme ist **freiwillig und kostenlos** und von Ihnen jederzeit kündbar.

Sie haben Fragen zur Integrierten Versorgung, zu Dienstbereitschaften, Kooperationspartnern? Oder einmal eine Beschwerde?

**Wir helfen Ihnen gern.  
Rufen Sie uns an.**

#### Ihre AOK Berlin – Die Gesundheitskasse

Telefon: (030) 2531-2222  
Mo. – Fr. 7.00 – 20.00 Uhr  
www.aokberlin.de/mail

Wir stehen Ihnen während Ihrer gesamten Behandlung zur Verfügung. Rufen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben.

#### POLIKUM Friedenau

Rubensstraße 119, 12157 Berlin  
Empfang D & E, Mo. – Fr. 08.00 – 20.00 Uhr  
Telefon: (030) 720110-0

#### POLIKUM Fennpfuhl

Franz-Jacob-Straße 10, 10369 Berlin  
Empfang B, Mo. – Fr. 08.00 – 19.00 Uhr  
Telefon: (030) 86 20 46 80

#### Ihr Ansprechpartner

Case-Managerin: (030) 720110-229  
E-Mail: polikum-plus@polikum.de  
Homepage: www.polikum.de



#### Clarimedis

Der medizinische Info-Service –  
exklusiv für AOK-Versicherte  
Telefon: (0180) 1112255\*  
Rund um die Uhr – an 365 Tagen im Jahr

\* 3,9 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz;  
ggf. abweichende Kosten aus den Mobilfunknetzen.

## Vernetzt behandelt – besser versorgt aus einer Hand



## Starke Partner für Ihre Gesundheit

### Als AOK-Kunde sollen Sie

- die bestmögliche medizinische Versorgung und Pflege,
- eine optimale Behandlung nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen und auf höchstem Qualitätsniveau sowie
- eine individuelle Betreuung durch den Arzt Ihres Vertrauens genießen.

Um dies zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag mit dem POLIKUM Friedenau, Deutschlands modernstem Medizinischem Versorgungszentrum, abgeschlossen.



## Profitieren Sie von mehr Behandlungsqualität!

### Chronisch krank – optimal betreut

Im POLIKUM Friedenau werden Sie durch eine persönliche Ansprechpartnerin – eine Case-Managerin, bestens betreut. Ihr POLIKUM-Arzt oder Ihr Partner-Arzt ist in begründeten Fällen auch im Rahmen eines Hausbesuchsdienstes für Sie da. Selbstverständlich orientieren sich Ihre Ärzte bei Ihrer Behandlung an speziell entwickelten Behandlungsplänen für chronische Erkrankungen.

### Gut informiert

In Patientenschulungen für chronisch Kranke, wie zum Beispiel Diabetiker, erfahren Sie alles Wissenswerte über Ihre Krankheit. Tipps für den Alltag helfen Ihnen, auch mit einer chronischen Erkrankung weiterhin ein aktives Leben zu führen.

### Verkürzte Wartezeiten

Das POLIKUM Friedenau hat für Sie spezielle POLIKUMplus-Termine eingerichtet und hilft Ihnen, alle Ihre Termine pünktlich wahrzunehmen.

## Sichern Sie sich Ihre Vorteile

### Individuelle Vorsorge

Ihr POLIKUM-Arzt oder Ihr Partner-Arzt erinnert Sie an alle für Sie wichtigen Vorsorgeuntersuchungen. Er erfasst Ihren Gesundheitszustand und erstellt für Sie individuelle Vorsorgepläne. Ihre AOK ermöglicht Ihnen kostenlose Kurse des POLIKUM-Gesundheitstrainings (Rückenschule, Raucherentwöhnung, Stressmanagement usw.).

### Abgestimmte Versorgung

Die POLIKUM-Haus- und -Fachärzte oder die Partner-Ärzte stimmen im Krankheitsfall Ihre Behandlung miteinander ab und koordinieren die einzelnen Behandlungsschritte. Ihre Ärzte arbeiten auch eng mit Krankenhäusern, Reha-Einrichtungen und anderen ausgesuchten Partnern zusammen. Sie vereinbaren für Sie bei geplanten Krankenhausaufenthalten einen Vorstellungstermin und führen mit Ihrem Einverständnis die nötigen Vorgespräche.

### Daten immer zur Hand

Ein ganz wichtiger Service: Mit Ihrem Einverständnis erstellt das POLIKUM zu Beginn Ihrer Behandlung eine elektronische Patientenakte, die allen POLIKUM-Ärzten und Partner-Ärzten zur Verfügung steht. Dadurch werden unnötige Doppeluntersuchungen sowie unerwünschte Wechselwirkungen von Medikamenten vermieden. Außerdem ersparen Sie sich Wartezeiten und Wege.

So können Sie einer optimal ablaufenden Behandlung entspannt entgegensehen.